



# **APP B2C – APP FCE Catania**

**Manuale Utente**

Studenti Universitari Catania

V2.0



## SOMMARIO

1	DESCRIZIONE DELL'APP FCE CATANIA.....	1
1.1	ACRONIMI.....	1
2	GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APP FCE CATANIA .....	2
2.1	LOGIN, AVVIO E REGISTRAZIONE NUOVO ACCOUNT .....	2
2.2	PROFILAZIONE "STUDENTI UNIVERSITARI CATANIA" .....	5
2.3	ACQUISTO ABBONAMENTO "STUDENTI UNIVERSITARI CATANIA" .....	7

## 1 DESCRIZIONE DELL'APP FCE CATANIA

FCE Catania è l'applicazione ufficiale della Ferrovia Circumetnea di Catania, che consente all'utente di acquistare, direttamente dal proprio dispositivo mobile, titoli di viaggio digitali da utilizzare sul territorio etneo e nella città di Catania.

Tramite l'APP FCE Catania l'utente ha anche la possibilità di profilarsi su una specifica tipologia di profilo/convenzione per usufruire delle agevolazioni tariffarie di cui ha diritto.

L'APP FCE Catania è disponibile per il download sui seguenti store digitali:

- App Store (per dispositivi iOS 10 e successivi, a partire da iPhone 7);
- Play Store (per dispositivi Android 8 e successivi, compatibili con i modelli di smartphone più diffusi).

L'attivazione dell'abbonamento, mediante la procedura di acquisto e verifica dello sconto, sarà possibile tramite App FCE Catania a partire da 7 giorni dopo il pagamento sia della tassa di iscrizione sia della tariffa agevolata di 20 euro.




Le immagini presenti nel seguente documento sono da considerarsi puramente esemplificative.

### 1.1 ACRONIMI

CODICE	DESCRIZIONE
TdV	Titolo/i di Viaggio
APP	Applicazione
FCE	Ferrovia Circumetnea


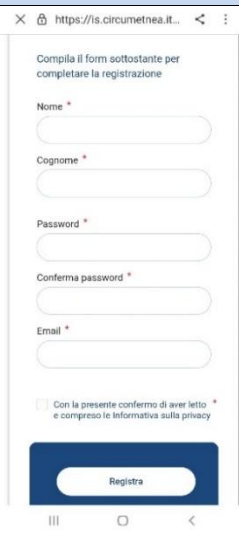

## 2 GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APP FCE CATANIA

### 2.1 LOGIN, AVVIO E REGISTRAZIONE NUOVO ACCOUNT

<p><b>STEP 1</b> Schermata Avvio</p>	<p><b>STEP 2</b> Schermata Login</p>
<div data-bbox="336 517 585 1048" data-label="Image"> </div> <ul data-bbox="145 1093 783 1249" style="list-style-type: none"> <li>• Cliccare sul tasto  per proseguire con l'accesso oppure con la registrazione, nel caso in cui l'utente non sia già registrato.</li> </ul> <div data-bbox="336 1285 585 1816" data-label="Image"> </div> <ul data-bbox="145 1861 703 1899" style="list-style-type: none"> <li>• Cliccare sul tasto  per proseguire.</li> </ul>	<div data-bbox="991 517 1256 1048" data-label="Image"> </div> <ul data-bbox="815 1093 1453 1249" style="list-style-type: none"> <li>• Per registrarsi è necessario cliccare sul tasto , presente nella schermata di login, e compilare tutti i dati richiesti nel modulo di registrazione.</li> </ul>

**STEP 3**

**Creazione Nuovo Account**

 <p><b>3.1</b></p> <p><b>Attenzione:</b> l'username non può contenere il carattere "@". Pertanto, non è possibile utilizzare un indirizzo e-mail personale come username.</p>	 <p><b>3.2</b></p> <p><b>Attenzione:</b> per poter procedere con la registrazione è necessario compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo "*"</p>	 <p><b>3.3</b></p> <p><b>Nota:</b> per completare la registrazione, è necessario confermare l'account cliccando sul link di verifica ricevuto all'indirizzo e-mail fornito durante la fase di registrazione.</p>
--	--	---

Dopo aver confermato la registrazione del nuovo account tramite il link ricevuto via e-mail, inserire lo username e la password scelti per effettuare il primo accesso all'APP FCE Catania e completare la registrazione, come indicato nella tabella seguente.

### STEP 4

#### Completamento Registrazione Nuovo Account


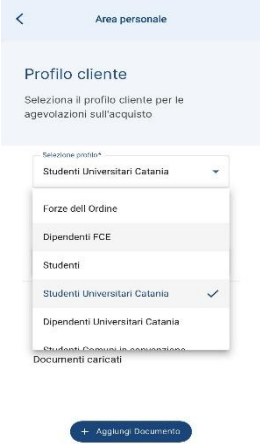
<p><b>4.1</b></p>	<p><b>4.2</b></p>	<p><b>4.3</b></p>	<p><b>4.4</b></p>
<p><b>Attenzione:</b> per poter completare la registrazione è necessario compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo “*”.</p>	<p><b>Nota:</b> le informazioni sul domicilio non sono obbligatorie, ma se viene spuntato il flag “<i>Informazioni Domicilio</i>” dovranno essere compilati tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo “*”.</p>	<p><b>Nota:</b> con un tap su “<i>Visualizza informativa</i>” viene mostrata l’informativa sulla privacy, che dovrà essere adeguatamente consultata prima di dare i propri consensi.</p>	

Al termine della procedura di registrazione sull’APP FCE Catania sarà possibile accedere alle funzionalità dell’applicazione. A seguito della registrazione, l’APP attribuisce per default a tutti gli utenti un profilo di tipo “*Base*”.

## 2.2 PROFILAZIONE “STUDENTI UNIVERSITARI CATANIA”

**STEP 5**


**Profilazione “Studenti Universitari Catania”**

 <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">5.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cliccare su <b>Aggiorna</b> per profilarsi su una nuova tipologia di profilo;</li> </ul> <p><b>Nota:</b> il profilo “Base” viene assegnato di default dall’APP FCE Catania. Con il profilo “Base” possono essere acquistati i biglietti, ma non gli abbonamenti.</p>	 <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">5.2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare la tipologia di profilo alla quale ci si vuole profilare (ad esempio “Studenti Universitari Catania”);</li> </ul>
---	---


## STEP 6

### Completamento profilazione “Studenti Universitari Catania”


6.1


- Compilare il campo Codice Fiscale (se il Codice Fiscale è già presente in “*Dati personali*” il campo risulterà precompilato);
- Inserire la documentazione richiesta in “*Info Documenti*”, selezionando il tipo di documento che si sta caricando (“Documento d’identità”/ “Fototessera”);
- Selezionare il tipo di documento “Documento d’identità”;
- Caricare il Documento d’identità, cliccando su  e scegliendo la modalità di caricamento:



- Inoltre, insieme al documento di identità è necessario inserire la data di scadenza del documento;
- Cliccare su  per aggiungere un altro documento richiesto (“Fototessera”) e, successivamente, ripetere i passaggi indicati precedentemente.

6.2

- Cliccare su  per salvare il nuovo profilo. **Attenzione:** leggere attentamente l’autodichiarazione prima di procedere con il salvataggio del nuovo profilo creato.

Se sono stati caricati tutti i documenti richiesti e sono stati correttamente compilati tutti i campi obbligatori contrassegnati dal simbolo “\*”, cliccando su  l’utente viene informato che il salvataggio del nuovo profilo è avvenuto con successo.

**ATTENZIONE:** Gli studenti UNICT che, lo scorso anno, avevano già diritto ad acquistare l’abbonamento urbano in convenzione, non dovranno nuovamente profilarsi come “*Studenti Universitari Catania*” né caricare nuovamente la documentazione, a condizione che abbiano un solo account registrato nel sistema e che la documentazione

sia già stata caricata correttamente l’anno precedente.

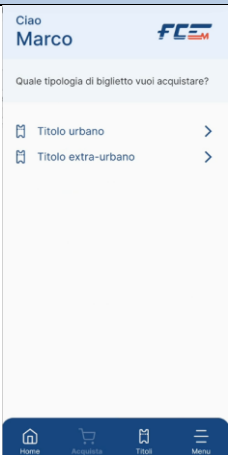


Gli studenti UNICT che, invece, risultano avere un doppio account o non hanno mai usufruito dell’agevolazione, dovranno procedere con la profilazione seguendo i passaggi sopra indicati.

### 2.3 ACQUISTO ABBONAMENTO “STUDENTI UNIVERSITARI CATANIA”

L’abbonamento dedicato agli studenti consente di acquistare titoli

**STEP 7**

**Acquisto abbonamento “Studenti Universitari Catania”**

<div style="text-align: center;">  <p><b>7.1</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posizionarsi nell’area “Acquista”, cliccando sulla seguente icona; </li> <li>Selezionare <b>Titolo urbano</b> per procedere all’acquisto dei titoli Urbani;</li> </ul>	<div style="text-align: center;">  <p><b>7.2</b></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posizionarsi su “Abbonamenti”;</li> <li>Selezionare l’abbonamento urbano integrato FCE/AMTS dedicato agli studenti dell’Università di Catania (ad esempio: “Abbonamento Urbano Annuale Studenti Universitari”);</li> </ul>
--	--

**STEP 8**

**Completamento acquisto abbonamento "Studenti Universitari Catania"**



**8.1**

- Cliccare su **Acquista** per acquistare il titolo selezionato.

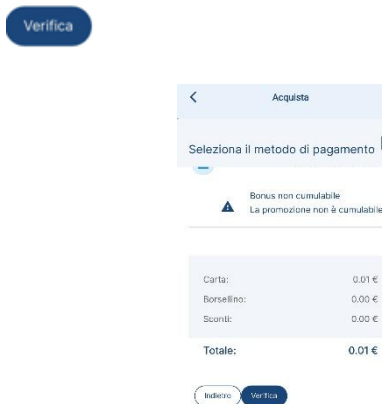


**8.2**

- Cliccare su **Clicca qui per verificare** per usufruire delle agevolazioni.






- Dopo aver flaggato scorri in basso e seleziona



**STEP 9**

**Completamento acquisto abbonamento “Studenti Universitari Catania ”**

 <p><b>9.1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Successivamente cliccare su </li> </ul>	 <p><b>9.2</b></p>
---	--

Il titolo di viaggio che sarà acquistato verrà reso immediatamente disponibile nel portafoglio personale, nella sezione “Titoli”, sotto la voce “Da validare”.

Una volta validato il QR-Code dell’abbonamento acquistato presso una validatrice FCE, il titolo verrà spostato automaticamente nella sezione in “Uso”, dove potrà essere nuovamente validato e utilizzato fino alla sua data di scadenza.

**ATTENZIONE:** Si informa che l’abbonamento oggetto della convenzione non consente di viaggiare sui bus FCE .