

MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

Ferrovie Circumetnea



NORME E CONDIZIONI PER IL TRASPORTO DEI
PASSEGGERI
SUI TRENI E SUGLI AUTOBUS



Edizione 2023

(Aggiornata al 2 ottobre 2023)

Indice

1. Ambito di applicazione	3
2. Principali fonti normative	3
3. L'informazione	3
4. Il contratto di trasporto	4
5. I titoli di viaggio	4
5.1 Tipologia dei titoli di viaggio	4
5.2 Acquisto dei titoli di viaggio	4
5.3 Utilizzazione dei titoli di viaggio	5
6. Le tariffe.....	6
7. Obblighi, divieti e responsabilità del viaggiatore	6
7.1 Obblighi del viaggiatore.....	6
7.2 Divieti del viaggiatore	7
7.3 Responsabilità del viaggiatore.....	7
7.4 Bagagli e trasporto animali.....	7
8. Obblighi e responsabilità di Ferrovie Circumetnea	8
8.1 Responsabilità per inosservanza delle prescrizioni di polizia, dogana, sanità e simili	8
8.2 Responsabilità per danno alle persone	8
8.3 Responsabilità per danno alle cose	8
8.4 Facilità nell'acquisto dei titoli di viaggio.....	8
8.5 Ritardi, soppressioni e interruzioni dei servizi extraurbani	8
8.6 Trasporto di biciclette e di mezzi di micro-mobilità	9
8.7 Servizi alle persone con disabilità e alle persone con mobilità ridotta	9
8.8 Sicurezza	9
8.9 Qualità del servizio	9
8.10 Reclami	10
9. Viaggi di gruppo e servizi per il turismo	10
9.1 Viaggi di gruppo.....	10
9.2 Servizi turistici organizzati	10
10. Sanzioni.....	10

1. Ambito di applicazione

Le presenti “Norme e condizioni per il trasporto passeggeri sui treni e sugli autobus”, di seguito indicate come “Norme e condizioni”, si applicano ai servizi di trasporto passeggeri effettuati da Ferrovie Circumetnea in ambito urbano, tramite i treni della metropolitana, ed extraurbano, tramite i treni della linea ferroviaria Catania Riposo e gli autobus che servono lo stesso ambito territoriale.

2. Principali fonti normative

Le presenti “Norme e condizioni” fanno riferimento alle fonti normative legislative qui di seguito indicate.

- Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario.
- Decreto legislativo 17 aprile 2014, n. 70 - Disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario.
- Regolamento n. 181/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 febbraio 2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, modifica il reg. (CE) n. 2006/2004.
- Decreto legislativo 4 novembre 2014, n. 169 - Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del regolamento (UE) n. 181/2011, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.
- D.P.R. 11 luglio 1980, n. 753 – Nuove norme in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell’esercizio delle ferrovie e di altri sistemi di trasporto.

3. L’informazione

Ferrovie Circumetnea garantisce l’informazione sui servizi offerti.

Le informazioni sono fornite tramite gli orari, urbano (metropolitana) ed extraurbano (treni e autobus), che sono affissi nelle stazioni e che sono consultabili, in tempo reale, sul sito www.circumetnea.it.

Presso l’Ufficio Informazioni (sito nella stazione ferroviaria di Catania-Borgo), presso le biglietterie delle stazioni, nonché sul sito www.circumetnea.it, il viaggiatore può inoltre:

- visionare le presenti “Norme e condizioni”;
- visionare gli orari e le condizioni per il viaggio;
- essere informato sull’ubicazione delle stazioni (ferroviarie e metropolitane) e sulle linee automobilistiche e sul loro stato di attivazione;
- essere informato sulle condizioni di accesso alle stazioni e ai mezzi;
- essere informato sulla disponibilità del servizio di assistenza per le persone con disabilità o con mobilità ridotta;

- essere informato sulle condizioni per l'eventuale accesso di biciclette o di mezzi di micromobilità a bordo dei mezzi;
- essere informato sulla disponibilità dei servizi a bordo dei mezzi;
- essere informato sulle interruzioni di linea, soppressione dei servizi, scioperi del personale;
- essere informato sulle procedure per il recupero dei bagagli smarriti e per la presentazione di reclami.

4. Il contratto di trasporto

Con il contratto di trasporto Ferrovie Circumetnea si obbliga a trasportare i passeggeri dal luogo di partenza fino al luogo di destinazione, previo pagamento del prezzo previsto.

Il contratto di trasporto, concluso ai sensi delle presenti "Norme e condizioni", è rappresentato da un titolo di viaggio che legittima il viaggiatore a usufruire del servizio di trasporto prescelto, urbano ed extraurbano, nei tempi e nei modi previsti dallo stesso titolo.

L'assenza, l'irregolarità o la perdita del titolo di viaggio non esonera il passeggero dal rispetto integrale delle presenti "Norme e condizioni".

5. I titoli di viaggio

5.1 Tipologia dei titoli di viaggio

Per essere ammesso al trasporto, il viaggiatore deve essere in possesso di un titolo di viaggio valido per il servizio che utilizzerà: trasporto metropolitano o extraurbano.

I titoli di viaggio in vigore in Ferrovie Circumetnea sono di tipo elettronico e riportano tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto.

I titoli di viaggio consistono in:

- **biglietti** elettronici di tipo **materiale**, su supporto cartaceo a lettura ottica con QR-code;
- **abbonamenti** elettronici di tipo **materiale**, su supporto plastico (contactless smart card);
- **biglietti e abbonamenti** elettronici di tipo **immateriale**.

In caso di furto, smarrimento o distruzione del titolo di viaggio costituito da biglietto cartaceo con QR-code, il viaggiatore che voglia effettuare il viaggio, dovrà acquistare un nuovo biglietto con pagamento dell'intero prezzo. Nel caso si tratti, invece, di abbonamento su smart card (che è nominativo), il viaggiatore dovrà richiedere un duplicato della tessera, presentando istanza tramite il modulo scaricabile dal sito www.circumetnea.it, nella pagina "Abbonamenti", con addebito del costo della nuova tessera.

5.2 Acquisto dei titoli di viaggio

Titoli materiali - Biglietti (urbani ed extraurbani)

Il viaggiatore può acquistare i titoli di viaggio materiali con supporto cartaceo con QR-code

- presso le biglietterie presenziate da personale delle principali stazioni ferroviarie;
- presso le biglietterie automatiche delle principali stazioni ferroviarie e di tutte le stazioni della metropolitana;

- presso tutti i punti vendita facenti parte della rete PUNTOLIS.

Titoli materiali - Abbonamenti (urbani ed extraurbani)

Il viaggiatore che desidera acquistare un abbonamento con supporto materiale deve recarsi per la prima volta in una delle biglietterie presenziate da personale delle principali stazioni ferroviarie. Gli operatori rilasceranno al viaggiatore una tessera plastificata (smart card) che consente la memorizzazione dei dati dello stesso viaggiatore e della tipologia di abbonamento prescelto all'atto dell'emissione.

Successivamente le smart card potranno essere ricaricate

- presso le stesse biglietterie presenziate da personale delle principali stazioni ferroviarie;
- presso le biglietterie automatiche delle principali stazioni ferroviarie e di tutte le stazioni della metropolitana;
- presso tutti i punti vendita facenti parte della rete PUNTOLIS.

Titoli immateriali - Biglietti e abbonamenti (urbani ed extraurbani)

I titoli di tipo immateriale sono basati sull'utilizzo della "App FCE Catania", che consente all'utente di acquistare, direttamente dal telefono, titoli di viaggio digitali sia urbani, sia extraurbani, sia biglietti e sia abbonamenti. Tramite questa APP l'utente ha anche la possibilità di profilarsi su una specifica tipologia di profilo/convenzione per usufruire delle eventuali agevolazioni tariffarie di cui ha diritto (ad esempio studenti).

Ulteriori e più specifiche informazioni sulle modalità di acquisto dei titoli di viaggio sono reperibili sulla Carta dei Servizi, visionabile e scaricabile dal sito www.circumetnea.it, o nelle apposite pagine dello stesso sito.

5.3 Utilizzazione dei titoli di viaggio

Come regola generale, i titoli di viaggio devono essere acquistati prima di salire a bordo dei mezzi di trasporto di Ferrovia Circumetnea.

A bordo di qualunque mezzo (treno, metropolitana, autobus) non è previsto acquistare o rinnovare gli abbonamenti.

A bordo dei treni e degli autobus (ma non della metropolitana il cui ingresso è interdetto dalla presenza di tornelli a chi è sprovvisto di valido titolo di viaggio) è possibile acquistare biglietti, rivolgendosi subito al capotreno (per i treni) o all'autista (per gli autobus) per evitare le sanzioni previste per chi utilizza il mezzo senza titolo di viaggio. I biglietti acquistati a bordo sono emessi con sovrapprezzo (diritto fisso, pari a 0,5 €).

Il viaggiatore è tenuto a validare il titolo di viaggio ai varchi di accesso della metropolitana, presso le stazioni ferroviarie di superficie prima dell'inizio del viaggio in treno, a bordo degli autobus.

Il viaggiatore deve conservare il titolo di viaggio per la durata dell'intero percorso ed esibirlo, su richiesta del personale preposto della Ferrovia Circumetnea, in prossimità della salita, a bordo del mezzo e fino all'uscita dalla stazione.

La cessione dei titoli di viaggio non nominativi non è permessa a bordo del mezzo, nelle fasi di salita e di discesa sul e dal mezzo e fino all'uscita della stazione.

La cessione dei titoli di viaggio nominativi è sempre vietata.

Il commercio dei titoli di viaggio non autorizzato dalla Ferrovia Circumetnea è vietato.

Il viaggiatore non ha diritto al trasporto se il titolo di viaggio presentato non è integro o se è stato contraffatto o alterato.

I minori inferiori 1 metro di altezza sono trasportati gratuitamente, purché non occupino un posto a sedere e viaggino accompagnati da persone adulte. Tale norma non vale per i viaggi in comitiva.

6. Le tariffe

Le tariffe sono differenziate in base al servizio: urbano ed extraurbano.

In ambito urbano i biglietti e gli abbonamenti consentono l'uso dell'intera linea metropolitana secondo le modalità previste dalla tipologia dello stesso titolo.

In ambito extraurbano i biglietti e gli abbonamenti prevedono l'utilizzo di una tratta ricadente in una delle 8 fasce tariffarie vigenti. Il calcolo della fascia e, quindi, della relativa tariffa da applicare, avviene specificando l'origine e la destinazione.

Le tariffe sono consultabili sulla Carta dei Servizi, sul sito www.circumetnea.it e presso le stazioni della ferrovia Catania-Riposto.

7. Obblighi, divieti e responsabilità del viaggiatore

Il viaggiatore deve seguire tutte le istruzioni fornite dal personale preposto della Ferrovia Circumetnea. In particolare il viaggiatore non deve oltrepassare le strisce gialle sui marciapiedi, non deve salire o scendere in fermate non risultanti nell'orario ufficiale, non deve salire o scendere dai treni in movimento, non deve sostare nei passaggi di intercomunicazione dei treni, non deve fare uso improprio di allarmi o dispositivi di emergenza posti sui treni e sugli autobus, non deve sporcare le vetture, non deve causare disagio o disturbo o comunque provocare giustificate lamentele da parte di altri viaggiatori a causa dei livelli acustici alti dei cellulari o di altri dispositivi o per il tono di voce elevato.

7.1 Obblighi del viaggiatore

Il viaggiatore deve:

- usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, alla sicurezza e all'incolumità della sua persona e delle persone o degli animali e dei bagagli che sono sotto la sua custodia;
- lasciare a disposizione delle persone con disabilità o con diversa mobilità i posti a loro riservati;
- risarcire, senza pregiudizio delle pene comminate dalle leggi e dai regolamenti in vigore, i danni che dovesse determinare alla Ferrovia Circumetnea (sia ai mezzi, sia alle infrastrutture).

Il viaggiatore durante il viaggio può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per titolo nei casi in cui:

- rappresenti un pericolo per la sicurezza delle attività legate al servizio di trasporto o degli altri viaggiatori;
- arrechi disturbo agli altri viaggiatori;
- svolga attività di questuante o eserciti attività di commercio;
- effettui, senza preventiva autorizzazione scritta della Ferrovia Circumetnea, interviste o sondaggi di opinioni, anche attraverso la distribuzione di questionari;

- distribuisca, senza preventiva autorizzazione scritta della Ferrovia Circumetnea, stampati o materiale pubblicitario;
- si renda responsabile di atti vandalici.

Ai viaggiatori privi di titolo di viaggio, o con un titolo di viaggio non valido e che non provvedono a regolarizzare la loro posizione, potrà essere imposto di sospendere il viaggio.

7.2 Divieti del viaggiatore

Il viaggiatore non può:

- trasportare armi da fuoco cariche e non smontate, come pure introdursi con esse nelle stazioni (tale divieto non vige per gli agenti delle Forze dell'Ordine);
- trasportare bagagli che arrechino ostacolo alle attività di servizio, fastidio agli altri viaggiatori, danni ai mezzi di trasporto o alle infrastrutture ferroviarie;
- portare con sé animali appartenenti a specie selvatiche o per le quali è proibita la detenzione ai sensi delle normative vigenti;
- utilizzare più di un posto a sedere;
- gettare dai veicoli oggetti di qualsiasi tipo.

Al viaggiatore è imposto il divieto di fumo sui treni, sugli autobus e nell'ambito delle stazioni.

L'uso delle sigarette elettroniche è vietato a bordo dei treni e degli autobus.

7.3 Responsabilità del viaggiatore

Il viaggiatore è responsabile nei confronti della Ferrovia Circumetnea di qualsiasi danno determinato dall'inosservanza:

- degli obblighi e dei divieti di cui alle presenti norme;
- dei divieti previsti dal regolamento internazionale per il trasporto di merci pericolose e nocive.

Il viaggiatore è responsabile, nei confronti della Ferrovia Circumetnea, di qualsiasi danno causato dagli oggetti o dagli animali che porta con sé, a meno che non provi che il danno sia stato causato da circostanze che non poteva evitare e alle cui conseguenze non poteva ovviare.

7.4 Bagagli e trasporto animali

Il viaggiatore può:

- portare con sé gratuitamente dei bagagli, a condizione che occupino lo spazio messo a sua disposizione. Se i bagagli occupano altri posti a sedere, il viaggiatore è tenuto a pagare un ulteriore biglietto per ogni posto occupato;
- portare con sé cani (purché siano muniti di museruola e guinzaglio o siano rinchiusi in appositi trasportini o siano tenuti in braccio nel caso di esemplari di piccola taglia), gatti (purché siano tenuti in braccio o siano rinchiusi in appositi trasportini) e piccoli animali domestici d'affezione (purché siano rinchiusi in appositi trasportini). In ogni caso, i suddetti animali, non possono occupare posti a sedere. I cani guida per non vedenti sono ammessi a bordo dei mezzi senza alcuna limitazione.

8. Obblighi e responsabilità di Ferrovia Circumetnea

8.1 Responsabilità per inosservanza delle prescrizioni di polizia, dogana, sanità e simili

Ferrovia Circumetnea non risponde delle conseguenze derivanti dall'inosservanza, da parte del viaggiatore, delle prescrizioni di polizia, dogana, sanità e simili.

8.2 Responsabilità per danno alle persone

Se il viaggiatore, durante la permanenza sui mezzi ferroviari o automobilistici, ovvero al momento in cui vi sale o ne discende, subisce un danno alla persona in conseguenza di un incidente che abbia relazione con l'esercizio, Ferrovia Circumetnea ne risponde, a meno che si provi che l'incidente è avvenuto per causa ad essa non imputabile.

8.3 Responsabilità per danno alle cose

Le cose e gli animali ammessi al trasporto restano esclusivamente sotto la custodia del viaggiatore. Ferrovia Circumetnea risponde della distruzione o della perdita di cose e animali, nel caso ciò avvenga a seguito di incidente di cui la stessa è responsabile.

Agli effetti della responsabilità, Ferrovia Circumetnea non risponde degli oggetti di valore eventualmente contenuti nei bagagli.

8.4 Facilità nell'acquisto dei titoli di viaggio

Ferrovia Circumetnea favorisce l'acquisto dei titoli di viaggio da parte dei passeggeri mediante le biglietterie presenziate o automatiche presenti nelle proprie stazioni, i punti vendita facenti parte della rete PUNTOLIS, le APP di vendita per i titoli di viaggio immateriali.

Informazioni sulle modalità di acquisto dei titoli di viaggio sono reperibili su materiale informativo o sul sito www.circumetnea.it.

8.5 Ritardi, soppressioni e interruzioni dei servizi extraurbani

I passeggeri hanno diritto al risarcimento in caso di ritardo o soppressione della corsa. I passeggeri possono richiedere un rimborso pari al 100 % del prezzo del biglietto in caso di ritardo superiore a 60 minuti.

Nel caso di un ritardo all'arrivo o alla partenza, i passeggeri hanno diritto a ricevere informazioni sulla situazione e sull'orario previsto di partenza e di arrivo.

La Ferrovia Circumetnea non assume nessuna responsabilità per ritardi o soppressioni di corse dovute a scioperi o avverse condizioni atmosferiche, ovvero a qualsiasi altra causa non imputabile alla medesima Ferrovia Circumetnea.

Se il servizio è interrotto per forza maggiore o per ordine dell'autorità pubblica, il passeggero ha diritto esclusivamente a essere ricondotto alla località di partenza e al rimborso del biglietto. Se, tuttavia, Ferrovia Circumetnea assicura al passeggero la prosecuzione del viaggio, anche con altro mezzo, il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso, indipendentemente dal ritardo.

Se il passeggero interrompe il viaggio per sua volontà o, comunque, per fatto proprio, non ha diritto ad alcun rimborso.

In caso di interruzioni o soppressioni di treni o di autobus per motivi imputabili alla Ferrovia Circumetnea, i viaggiatori hanno il diritto di essere trasportati a destinazione con altri

mezzi della Ferrovia Circumetnea e, ove ciò non fosse possibile, di essere riportati gratuitamente al loro luogo di partenza e ottenere, a seguito di richiesta, il rimborso del costo del viaggio.

8.6 Trasporto di biciclette e di mezzi di micro-mobilità

Ferrovia Circumetnea consente ai passeggeri di portare gratuitamente sui mezzi ferroviari attrezzati, sia urbani (i treni della metropolitana), sia extraurbani (i treni della ferrovia), le biciclette, se sono facili da maneggiare, se ciò non pregiudica il servizio di trasporto, se le condizioni di affollamento lo consentono.

Il trasporto delle biciclette sui treni extraurbani è disciplinato da apposito regolamento visionabile e scaricabile dal sito www.circumetnea.it.

Anche per il trasporto delle biciclette in metropolitana Ferrovia Circumetnea ha predisposto un apposito regolamento consultabile, sul sito www.circumetnea.it.

Per i mezzi di micro-mobilità (monopattini, hoverboard e monowheel) l'accesso sui mezzi ferroviari, urbani ed extraurbani, è consentito se non pregiudica il servizio di trasporto e se le condizioni di affollamento lo consentono.

8.7 Servizi alle persone con disabilità e alle persone con mobilità ridotta

Ferrovia Circumetnea garantisce l'accessibilità ai treni, alla metropolitana e agli autobus per quanto possibile alle persone con disabilità e alle persone con diversa mobilità. A tal fine Ferrovia Circumetnea fornisce gratuitamente l'assistenza sui treni e nelle stazioni (ferroviarie e metropolitane) dotate di personale.

Le persone con disabilità e quelle con diversa mobilità hanno diritto:

- a un accesso non discriminatorio al trasporto senza costi aggiuntivi;
- a essere informate, su richiesta, in merito all'accessibilità dei servizi ferroviari, metropolitani e automobilistici.

Le persone con disabilità e le persone con diversa mobilità hanno diritto a un risarcimento se Ferrovia Circumetnea è responsabile della perdita o del danneggiamento delle loro attrezzature per la mobilità.

8.8 Sicurezza

Ferrovia Circumetnea garantisce la sicurezza personale dei passeggeri, oltre che col proprio personale, favorendo una presenza a bordo dei propri mezzi e all'interno delle proprie stazioni di agenti delle Forze dell'Ordine.

8.9 Qualità del servizio

La qualità del servizio che Ferrovia Circumetnea garantisce è basata sui seguenti punti:

- informazione ai passeggeri;
- puntualità dei treni;
- pulizia del materiale rotabile e delle strutture delle stazioni;
- indagini sul grado di soddisfazione della clientela;

- trattamento dei reclami, rimborsi e indennità per il mancato rispetto delle norme di qualità del servizio;
- assistenza fornita alle persone con disabilità e alle persone con mobilità ridotta.

8.10 Reclami

Ferrovia Circumetnea garantisce un efficace meccanismo di trattamento dei reclami, provvedendo a rispondere ai passeggeri stessi rispettando scadenze brevi. I passeggeri possono presentare reclami o suggerimenti mediante la casella di posta elettronica info@circumetnea.it, indicata nel sito www.circumetnea.it.

9. Viaggi di gruppo e servizi per il turismo

9.1 Viaggi di gruppo

Ferrovia Circumetnea riconosce particolari agevolazioni per i viaggi di gruppo.

I viaggiatori in comitiva (almeno venti unità) che intendono avvalersi dei servizi extraurbani della Ferrovia Circumetnea (svolti mediante autobus e treni), devono presentare apposita domanda allo “Sportello Informazioni”, tramite la casella di posta elettronica info@circumetnea.it, almeno una settimana prima del viaggio, indicando i dati identificativi del responsabile della comitiva, il mezzo di trasporto scelto, la data di partenza, l’itinerario, l’eventuale data di ritorno e orario e il numero di viaggiatori partecipanti. Lo “Sportello Informazioni”, sentito l’Ufficio Commerciale e la Direzione di Esercizio, comunicherà al responsabile della comitiva l’eventuale disponibilità del viaggio e il prezzo del trasporto, che dovrà essere pagato prima del viaggio.

9.2 Servizi turistici organizzati

Ferrovia Circumetnea collabora con l’associazione “*Strada del vino dell’Etna*” che offre un percorso alla scoperta delle più importanti cantine presenti nel territorio etneo servito dalla ferrovia.

10. Sanzioni

Come specificato al paragrafo 5.3, occorre validare i titoli di viaggio (biglietti o abbonamenti) prima di salire a bordo dei mezzi di trasporto. I biglietti devono essere conservati fino all’uscita della stazione di arrivo (ferroviaria o metropolitana) o alla discesa dal mezzo nel caso dei servizi automobilistici. Se si è sprovvisti di titolo di viaggio, se il titolo di viaggio non è convalidato, o riferito a un itinerario differente rispetto a quello relativo al viaggio, sono applicate le sanzioni di seguito descritte.

Il personale di verifica dei titoli di viaggio, individuabile dai viaggiatori in quanto in divisa o perché munito di tesserino di riconoscimento, riscontrando qualsiasi irregolarità o abuso imputabile al viaggiatore, regolarizzerà lo stesso mediante la redazione di un Processo Verbale di Accertamento, utilizzando il modello riportato in [figura 1](#).

Nello stesso modello sono specificati gli importi delle sanzioni e le modalità di pagamento delle stesse.

All’utente che provvederà a pagare la sanzione sarà rilasciata una quietanza liberatoria come quella riportata in [figura 2](#).



GESTIONE GOVERNATIVA FERROVIA CIRCUMETNEA
Via Caronda 352/A – 95128 CATANIA – Partita I.V.A. 00132330879

PROCESSO VERBALE DI ACCERTAMENTO

per infrazioni amministrative previste dal D.P.R. 11 luglio 1980 n. 753

Il giorno alle ore
 Il sottoscritto qualifica
 ha accertato che il sig.
 nato a il
 residente a in via/piazza
 documento di identità n. rilasciato da
 il in
 è risultato sprovvisto di valido titolo di viaggio sulla relazione:

- AUTOLINEA: da a
- FERROVIA: da a
- METROPOLITANA

EVENTUALI DICHIARAZIONI DEL VERBALIZZANTE

.....

L'entità dell'ammenda è stabilita in **30,00 €** (trenta/00 euro) per il servizio automobilistico e per quello ferroviario e in **20,00 €** (venti/00 euro) per il servizio metropolitano. Il pagamento dovrà avvenire entro **sessanta giorni** dalla data di redazione del presente verbale. Il pagamento della sanzione entro un arco di tempo non superiore a **cinque giorni** dalla data di redazione del presente verbale, riduce l'importo della sanzione stessa a **15,00 €** (quindici/00 euro) per il servizio automobilistico e per quello ferroviario e a **10,00 €** (dieci/00 euro) per il servizio metropolitano. In questo caso il pagamento deve avvenire esclusivamente presso una qualunque stazione ferroviaria della Ferrovia Circumetnea.

EVENTUALI DICHIARAZIONI DEL VIAGGIATORE

.....

Il pagamento delle ammende successivamente a cinque giorni dalla data di redazione del presente verbale può essere effettuato dal viaggiatore a mezzo di c/c postale n. 13488952, intestato a: Gestione Governativa Ferrovia Circumetnea – Via Caronda, 352/A – Catania, specificando il numero del presente verbale, oppure presso una qualunque stazione ferroviaria della Ferrovia Circumetnea. Trascorso il termine massimo di 60 giorni, il mancato pagamento, a norma dell'art. 23 del D.P.R. 753/1980, costituirà infrazione e la Ferrovia Circumetnea procederà al recupero coattivo delle somme a mezzo di agenzie di recupero crediti con i conseguenti aggravii economici per il trasgressore.

Copia del presente verbale è rilasciata al viaggiatore.

Il viaggiatore

.....

Il verbalizzante

.....

Figura 1 – Modello di verbale di accertamento



GESTIONE GOVERNATIVA FERROVIA CIRCUMETNEA
Via Caronda 352/A – 95128 CATANIA – Partita I.V.A. 00132330879

**Quietanza liberatoria per pagamento verbale di accertamento per infrazioni amministrative
previste dal DPR 753/1980**

Il/la sottoscritto/a Agente della Ferrovia Circumetnea.....
addetto alla biglietteria della stazione.....

DICHIARA

che la/il

ha pagato l'ammenda prevista dal D.P.R. 11 Luglio 1980 n. 753 relativa a infrazioni amministrative
di cui al verbale di accertamento del...../...../.....

pari alla somma di.....€

In fede.

.....

(Data e località)

FIRMA DELL'AGENTE

.....

Figura 2 – Modello quietanza liberatoria pagamento verbale.